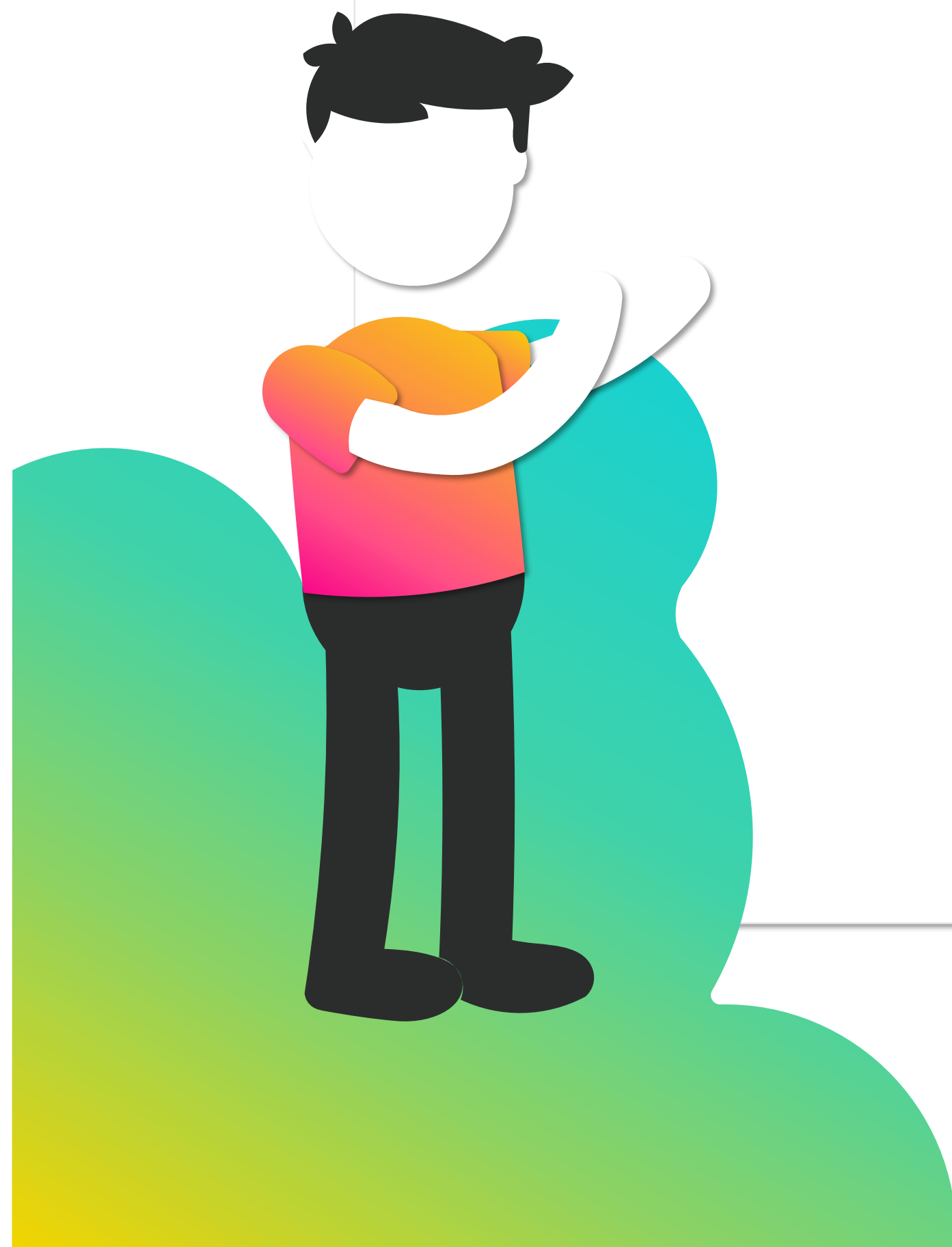


# #FastClass

## Escalas de medición

Septiembre 2020





## ¿Qué son las escalas?

Es la forma en la que un investigador trata de medir las respuestas de varias personas sobre una misma pregunta al asignar números a cada respuesta.



# Escalas más usadas de medición



Nominales



Ordinales



Métricas



Suma  
Constante



Jerarquía



Asociación



Likert



Diferencial  
Semántico



Stapel

# Escalas PRIMARIAS

## Nominales



- Los números asignados son una “etiqueta” de clasificación;
- La clasificación no tiene orden, distancia ni origen.

### Ejemplo:

**P1.** Selecciona tu género:

|              |                                  |
|--------------|----------------------------------|
| 1. Masculino | <input type="radio"/>            |
| 2. Femenino  | <input checked="" type="radio"/> |

## Ordinales



- Los números indican posiciones relativas de orden;
- Este orden no tiene distancia ni origen

### Ejemplo:

**P2.** Selecciona tu último nivel de estudios:

|                 |                                  |
|-----------------|----------------------------------|
| 1. Primaria     | <input type="radio"/>            |
| 2. Secundaria   | <input type="radio"/>            |
| 3. Preparatoria | <input checked="" type="radio"/> |
| 4. Universidad  | <input type="radio"/>            |

## Métricas



- La escala Métrica continua es de las más usadas;
- Esta escala posee orden, distancia y origen.

### Ejemplo:

**P3.** Clasifica la elegancia del producto donde 0 es nada elegante y 5 es muy elegante:

|                  |                                  |
|------------------|----------------------------------|
| 0. Nada Elegante | <input type="radio"/>            |
| 1.               | <input checked="" type="radio"/> |
| 2.               | <input type="radio"/>            |
| 3.               | <input type="radio"/>            |
| 4.               | <input type="radio"/>            |
| 5. Muy Elegante  | <input type="radio"/>            |

# Escalas **COMPARATIVAS**

## Suma Constante



- Consiste en dar determinados puntos a un conjunto de atributos;
- La suma de todos los puntos debe sumar 100

### Ejemplo:

**P4.** Pensando en los siguientes cursos, qué calificación le das a cada uno. Debes otorgar 100 puntos en total.

|              |            |
|--------------|------------|
| 1. Materia A |            |
| 2. Materia B |            |
| 3. Materia C |            |
| <b>TOTAL</b> | <b>100</b> |

## Jerarquía



- El participante debe establecer el orden de sus respuestas
- También conocida como ranking

### Ejemplo:

**P5.** Selecciona en orden de importancia tus 3 comidas favoritas donde 1 es la que más te gusta, 2 la que le sigue y así sucesivamente

|             |  |
|-------------|--|
| 1. Sushi    |  |
| 2. Barbacoa |  |
| 3. Pozole   |  |
| 4. Pasta    |  |

[More information](#)

## Asociación



- El participante relaciona atributos de diferentes productos

### Ejemplo:

**P6.** Selecciona la marca que a tu parecer se relacione más con cada una de las siguientes características:

|               | McDonald's | Pizza Hut | Burger King |
|---------------|------------|-----------|-------------|
| Me entiende   |            |           |             |
| Me identifico |            |           |             |
| Es divertid@  |            |           |             |



# Escalas **NO COMPARATIVAS**

## Likert



- Es la más usada y conocida de las escalas;
- Sus niveles van desde 3 hasta 11;
- El participante expresa su grado de acuerdo o en desacuerdo con cada afirmación.

### Ejemplo:

**P7.** Considerando la siguiente escala, selecciona qué tan de acuerdo o en desacuerdo estas con las siguientes afirmaciones

|  | 1<br>En desacuerdo | 2<br>Indiferente | 3<br>De acuerdo |
|--|--------------------|------------------|-----------------|
| La escuela online es mejor que la presencial | ✘                  |                  |                 |
| Tengo mucho tiempo libre                     |                    |                  | ✘               |

[More information](#)

## Diferencial Semántico



- Existen dos criterios y el participante selecciona la casilla más cercana al criterio con el que crea más conveniente

### Ejemplo:

**P8.** Selecciona la casilla que represente más tu sentir sobre los siguientes atributos: Las clases online...

|                    |   |   |                   |
|--------------------|---|---|-------------------|
| Son más largas     |   | ✘ | Son más cortas    |
| Son más divertidas |   | ✘ | Son más aburridas |
| Son más dinámicas  | ✘ |   | Son más estáticas |

## Stapel



- Similar a la escala de diferencial semántico;
- Su diferencia radica en que el atributo se coloca en medio de la escala y el participante puede seleccionar valores negativos

### Ejemplo:

**P9.** Selecciona el número que represente mejor tu respuesta. La pandemia es:

|           |  |                           |
|-----------|--|---------------------------|
| 2         | 2  | 2                         |
| 1         | 1  | 1                         |
| Divertida | Una oportunidad para aprender cosas nuevas | Un problema para el mundo |
| -1        | -1   | -1                        |
| -2        | -2   | -2                        |

Existen muchas otras escalas, si quieres saber más no dudes en contactarnos y continuar viendo nuestras [#FastClass](#).



# Business Fishers

Insights and business strategists

[academy@businessfishers.com](mailto:academy@businessfishers.com)